



Návštěvní řád

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD VÝSTAVY K VÝROČÍ 750 LET KARVINÉ

pořádané statutárním městem Karviná ve spolupráci s příspěvkovými organizacemi města základních a mateřských škol v areálu Základní umělecké školy – pavilonu E.

Článek I

NÁVŠTĚVNÍ DOBA

1. Výstava zahrnuje 6 samostatných expozic, které jsou přístupné od 1. února do 30. června takto:

- a) ve čtvrtky od 15 do 18 hodin pro individuální návštěvníky do počtu max. 10 lidí,
- b) v pátky od 9 do 12 hodin pro organizované skupiny. Návštěvu je nutno předem telefonicky objednat,
- c) výstava bude uzavřena o svátcích.

2. Prohlídky expozic probíhají následovně:

- a) vstupy pro individuální návštěvníky jsou každou celou hodinu, poslední v 17 hodin,
- b) vstupy pro organizované návštěvy jsou v 9 hodin a v 10, 30 hodin.
- c) Prohlídka celé výstavy trvá max. 1, 5 hodiny.

3. Výjimečně může být pro návštěvníky výstava otevřena i mimo výše uvedené termíny, a to ve speciálních případech na základě žádosti a po projednání s oddělením marketingu a školství Odboru rozvoje Magistrátu města Karviné. Žádost musí být podaná alespoň 15 dnů před tímto termínem e-mailem nebo telefonicky.

Článek II

ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY

1. Vstupné zdarma.
2. Prohlídky expozic probíhají za dohledu zástupce města - hlídač.
3. Organizované školní skupiny musí mít zajištěn vlastní dozor, který se pak při organizaci prohlídky řídí pokyny zástupce města - hlídače. Nad 20 osob musí být přítomny za dozor 2 osoby.
4. V jedné prohlídce může být maximálně 10 individuálních návštěvníků a 26 osob v rámci organizovaných prohlídek (mimo dozor).
5. Děti do 10 let mají vstup pouze v doprovodu dospělých.
6. Výstava neposkytuje vhodné podmínky pro pohyb invalidních vozíků, prostor není bezbariérový.
7. Odpovědnost za případné škody způsobené návštěvníky v expozicích se řídí obecně závaznými předpisy.
11. Škody způsobené návštěvníky budou vymáhány obvyklými právními prostředky vyplývajícími z obecně závazných předpisů.
12. Návštěvníci jsou v zájmu jejich bezpečnosti a ochrany expozic povinni uposlechnout pokynů zástupce města - hlídače pověřeného dozorem. Při neuposlechnutí budou vykázáni a jejich povinností je prostory neprodleně opustit. Kromě toho se vystavují nebezpečí postihu v souladu s obecně závaznými předpisy.
13. Osobám podnapilým a pod vlivem jiné návykové látky je vstup na výstavu zakázán.
14. Je zakázáno jakkoliv poškozovat a jinak ohrožovat vystavené exponáty a stejně tak i ostatní předměty a zařízení sloužící k provozu výstavy.
15. Dále je na výstavě zakázáno:
 - a) Dotýkat se vystavených sbírkových předmětů mimo interaktivní a jiné pomůcky.
 - b) Jíst a pít v interiéru, kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm a světlem.
 - c) Vjíždět do expozic s kočárky, jízdními koly, na kolečkových bruslích apod., s výjimkou invalidních vozíků, pokud mají zajištěnu vlastní obsluhu. Do vybraných expozic mohou max. 3 vozíky. Je nutno předem projednat s oddělením marketingu a školství Odboru rozvoje.
 - d) Vodit s sebou do expozic zvířata s výjimkou asistenčních nebo vodicích psů po předchozím projednání s oddělením marketingu a školství Odboru rozvoje.
 - e) Jinak narušovat pořádek a klidný průběh návštěv.
16. Kabáty a pláště lze uložit na věšácích u vstupu. Za deštivého počasí jsou návštěvníci povinni odložit pláštěnky a deštníky tamtéž.
17. Na výzvu hlídače návštěvníci použijí návleky na boty.
18. V ostatních případech platí bod 12.

Článek III

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Záznamy, připomínky, stížnosti, pochvaly apod. mohou návštěvníci uplatnit v Návštěvní knize.
2. Provozovatel: statutární město Karviná, Odbor rozvoje, oddělení marketingu a školství, Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná-Fryštát. Kontakt: tel. 596 387 488, e-mail: ivana.polaskova@karvina.cz
3. Tento Návštěvní řád platí od 11. ledna do 30. června 2018.